

# دليل مراكز تقديم الخدمات لضحايا العنف



إصدار مركز تفوق الإستشاري للتنمية • ٢٠٢٠



## لماذا الدليل

---

لإيجاد قاعدة بيانات بأسماء وعناوين مراكز ومؤسسات تقدم خدماتها في مملكة البحرين لضحايا العنف الأسري من النساء والأطفال وخدمات المنازل بشكل متاح وميسر لمن يحتاجها.

وللتأكيد على أهمية صدور قانون الحماية من العنف الأسري بمملكة البحرين والتوعية به باعتباره آلية حماية وزجر في الوقت نفسه.

## تعريف العنف

---

### تعريف العنف ضد المرأة

يعني تعبير "العنف ضد المرأة" أي فعل عنيف تدفع إليه عصبية الجنس ويترتب عليه أو يرجح أن يترتب عليه أذى أو معاناة للمرأة، سواء من الناحية الجسمانية أو الجنسية أو النفسية بما في ذلك التهديد بأفعال من هذا القبيل أو القسر أو الحرمان التعسفي من الحرية، سواء حدث ذلك في الحياة العامة أو الخاصة.

### تعريف العنف الأسري

كل فعل من أفعال الإيذاء يقع داخل نطاق الأسرة من قبل أحد أفرادها "المعتدي" ضد آخر فيها "المعتدي عليه".



## أنواع العنف

---

### الجسدي

أي اعتداء بأي وسيلة على جسم المُعتدى عليه.

### النفسي

كل فعل يؤدي إلى أضرار نفسية للمعتدى عليه بما في ذلك القذف والسب.

### الجنسي

قيام المُعتدي تجاه المُعتدى عليه باستغلال المُعتدى عليه بأية وسيلة لإشباع رغبات المُعتدي الجنسية أو بهدف تحقيق ذلك لدى الغير أو بتعريض المعتدى عليه لمواد أو سلوك جنسي.

### الاقتصادي

كل فعل يؤدي إلى حرمان المُعتدى عليه من حقه أو حرته في التصرف في أمواله إضراراً له.

# التبليغ عن العنف الأسري والجهة المُخولة بتلقي البلاغات

---

## بحسب قانون الحماية من العنف الأسري

- لكل معتدى عليه من العنف الأسري أو أي فرد من أفراد الأسرة حق التقدم ببلاغ عن واقعة العنف الأسري.
- يتوجب على كل من علم بواقعة عنف أسري بحكم عمله، أو مهنته الطبية أو التعليمية تبليغ النيابة العامة أو مركز الشرطة بما علم عنها.
- يجب على النيابة العامة أو مراكز الشرطة تلقي البلاغات و الشكاوى المتعلقة بالعنف الأسري وعليهم اتخاذ جميع الإجراءات القانونية اللازمة.





# أمر الحماية من العنف الأسري

---

## بحسب قانون الحماية من العنف الأسري

### . أمر الحماية

الأمر الصادر من النيابة العامة أو المحكمة المختصة أو قاضي التحقيق لحماية المعتدى عليه طبقاً للأوضاع التي ينص عليها هذا القانون.

### . قرار الحماية

يجوز للنيابة العامة أن تصدر قراراً مؤقتاً مسبباً بنقل المعتدى عليه خارج أسرته لحمايته، على أن يتم عرض المعتدى عليه على المحكمة الصغرى الجنائية إذا كان قاصراً أو عديم الأهلية، خلال أسبوعين لتحديد الشخص الذي سوف يتولى رعايته سواء بشكل مؤقت أو دائم.



---

## يجوز للنيابة العامة إصدار أمر حماية من تلقاء نفسها أو بناء على طلب من المُعتدى عليه، يُلزم المُعتدي بما يلي:

- عدم التعرض للمُعتدى عليه و عدم الاقتراب من أماكن الحماية أو أي مكان يُذكر في أمر الحماية.
- عدم الإضرار بالمتلكات الشخصية للمُعتدى عليه أو أي من أفراد الأسرة، وتمكين المُعتدى عليه أو من يفوضه من استلام متعلقاته الشخصية الضرورية.
- يجب ألا يزيد أمر الحماية عن شهر، و يجوز تجديد أمر الحماية بأمر من المحكمة الصغرى الجنائية على ألا تتجاوز مدة الحماية ثلاثة أشهر و ذلك في حالة انتهاكه أو خرقه من المعتدي.

أسماء وعناوين المراكز  
والمؤسسات التابعة  
للجانب الرسمي التي  
تقدم الخدمات  
لضحايا العنف الأسري  
بمملكة البحرين

## المراكز والمؤسسات الرسمية التي تقدم خدمات لضحايا العنف الأسري

---

- قسم الخدمات الاجتماعية بالمراكز الصحية
- مكاتب الإرشاد الأسري بمراكز التنمية الاجتماعية
- مكاتب حماية الاسرة التابعة لوزارة الداخلية
- مركز دعم المرأة التابع للمجلس الأعلى للمرأة
- مأوى دار الأمان
- مركز حماية الطفل
- مركز التوفيق الأسري التابع إلى وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف
- مركز حماية ودعم العمالة الوافدة التابع إلى هيئة تنظيم سوق العمل



## قسم الخدمات الاجتماعية بالمراكز الصحية

---

### الخدمات المُقدمة للنساء المتعرضات للعنف

- استقبال المرأة المعنفة، بعد تحويلها من الطبيب بالمركز الصحي.
- تدوين الباحثة الاجتماعية البيانات والمعلومات الخاصة بالمرأة المعنفة في استمارة البحث الاجتماعي.
- تحديد نوع العنف ومدى الخطورة التي تتعرض لها الحالة والتي على أساسها يتم وضع الخطة العلاجية المناسبة، والتي تتضمن خطة الأمان لحماية المرأة المعنفة وتركز على ثلاث مراحل مهمة: مرحلة الأزمة، مرحلة الحاجة للمساعدة، مرحلة التخطيط للمستقبل.
- تتضمن الخدمات المقدمة التنسيق والمتابعة لتحويل الحالة للجهات المعنية بتقديم الخدمة المحتاجة لها من "خدمات قانونية، خدمات صحية متخصصة، خدمات نفسية، خدمات الإيواء، خدمات اقتصادية".





**اسم المركز الصحي      هاتف المركز      التحويل**

٦	١٧١٦٥٨٨٨	مركز الشيخ جابر صباح الصحي
٦	١٧١٦٥٨٨٨	مركز أحمد علي كانو الصحي
٦-١٣٢	١٧١٦٥٨٨٨	مركز بلاد القديم الصحي
٢٣٧	١٧١٦٥٨٨٨	مركز البحرين والكويت - الحد
٦-١٣٤	١٧٣٤٨٨٨٨	مركز الشيخ سلمان الصحي
٦-١٧٢	١٧٦٤٨٨٨٨	مركز عالي الصحي
٢٥٩	١٧٤٣٦٨٨٨	مركز محمد جاسم كانو الصحي
١٥٩	١٧٨٩١١١١	مركز النويدرات الصحي
٦-١٥٨	١٧٤٨٠٨٨٨	مركز مدينة عيسى الصحي
٦-١٢٤	١٧٦٠٨٨٨٨	مركز الكويت الصحي
٦-١٤٤	١٧٧٦٨٨٨٨	مركز الرفاع الشرقي الصحي
٦-١٢٤	١٧٤١٨٨٨٨	مركز مدينة حمد الصحي
١٥٩	١٧٤٦٣٨٨٨	مركز بنك البحرين الوطني - عراد
مباشر	١٧٢٨٦٨٢٦	مركز النعيم الصحي



التحويل	هاتف المركز	اسم المركز الصحي
-	١٧٣٥ ٦٨٨٨	مركز حالة بوماهر الصحي
-	١٧٨٩ ٢٢٢٢	مركز أحمد علي كانو الصحي
١٢٣	١٧٦٣٧٨٨٨	مركز الزلاق الصحي
١٤٢ -٦	١٧٥١٦٨٨٨	مركز ابن سينا الصحي
١٢٨ -٦	١٧٣١٨٨٨٨	مركز الحورة الصحي
١٣٠ -٦	١٧٧٦٨٥٥٥	مركز حمد كانو الصحي
١٣٠ -٦	١٧٤٧٨٨٨٨	مركز بنك البحرين الوطني - الدير
١٥٠ -٦	١٧٨٢١٨٨٨	مركز الشيخ صباح السالم الصحي
١٣٨	١٧٦٩٨٨٨٨	مركز البديع الصحي
١٤٦ -٦	١٧٤٦٠٨٨٨	مركز المحرق الشمالي الصحي
٧٣٦ -٥	١٧٦٩٦٨٨	مركز الشيخ جابر الأحمد الصحي
١٤٤ -٦	١٧٥٥٨٧٧٧	مركز جدحفص الصحي
١٥٠ -٦	١٧٤٥٩٨٨٨	مركز سترة الصحي
١٦٢	١٧٣٧٢٨٨٨	مركز يوسف انجنيز الصحي

# مكاتب الإرشاد الأسري بمراكز التنمية الاجتماعية

---

## خدمات مكاتب الإرشاد الأسري

- توفير خدمة الإرشاد النفسي، الفردي والجماعي والإرشاد باللعب للأطفال من خلال مكاتب الإرشاد الأسري.
- تقديم البرامج الإرشادية الإنمائية والوقائية في المراكز الاجتماعية بالإضافة إلى التعاون والمشاركة مع جميع المؤسسات المعنية (المدارس، المؤسسات الاجتماعية الجمعيات، الجامعات، الوزارات، المحافظات، المجالس البلدية والمؤسسات الإعلامية) من خلال إقامة المحاضرات والندوات وورش العمل داخل مراكز التنمية الاجتماعية وخارجها.
- بحث ودراسة المشكلات الأسرية (إجراء استبيان - إجراء دراسة الحالة - تحليل ودراسة البيانات ونتائج الدراسات).



# مكاتب الإرشاد الأسري بمراكز التنمية الاجتماعية

## أوقات عمل مكاتب الإرشاد الأسري

الأحد-الخميس  
من ٧:٠٠ صباحاً إلى ٢:١٥ عصرًا

## أرقام هواتف مكاتب الإرشاد الأسري

هاتف المركز	اسم المركز الصحي
١٧١٠٢٣٦٥	مركز عبد الله فخرو الاجتماعي
١٧١٠٢٣١٤	مركز مدينة حمد الاجتماعي
١٧١٠٢٣٥٤	مركز ابن خلدون الاجتماعي- عراد
١٧١٠٢٣١٦	مركز المحرق الاجتماعي
١٧١٠٢٣١٥	مركز سترة الاجتماعي
١٧١٠٢٣٤٣	مركز الرفاع الاجتماعي
١٧١٠٢٣٤٢	مركز مدينة عيسى الاجتماعي



# مكاتب حماية الأسرة التابعة لوزارة الداخلية في مختلف محافظات المملكة

## خدمات وأهداف مكاتب حماية الأسرة

- تشمل مهام مكتب حماية الأسرة، تلقي الشكاوى والبلاغات التي تدرج ضمن الاختصاص، سواء كان ذلك بالحضور الشخصي أو عبر الوسائل والقنوات الأخرى، وتحرر الشكوى ضمن سجل خاص الكتروني لمكتب حماية الأسرة، ويوفر هذا النظام خيار الحفظ في حال الصلح أو السير بالتقاضي في الحالات الأخرى، وبعد تشخيص الشكوى أو الحالة تحدد الضحية ويحدد مستوى الخطر.
- كما يقوم المكتب بتوفير الحماية للضحية بما يتناسب مع ظروف الواقعة، ومن الخيارات المتاحة معاينة مسرح الواقعة، التصوير الفوتوغرافي، الكشف على الضحية وكتابة محضر بذلك، عرض الضحية على الطبيب، إلى جانب عزل السكن وذلك بإيواء الضحية بدار الأمان، الطلب من المشكو بحقه مغادرة السكن فترة معالجة الحالة، وإمضاء التعهد بعدم التعرض للضحية.

# مكاتب حماية الأسرة التابعة لوزارة الداخلية في مختلف محافظات المملكة

---

## القضايا التي تختص بها مكاتب حماية الأسرة

تختص مكاتب حماية الأسرة في مختلف محافظات المملكة  
بمتابعة ومعالجة جملة من القضايا من بينها:

العنف اللفظي والجسدي والجنسي، وقضايا التحرش  
الجنسي بين أفراد الأسرة، وتسول وتشرد الأطفال،  
والتعاطي والإدمان. وإهمال الأطفال وتعريض حياتهم  
للخطر، ومحاولات الانتحار، والتغيب، والوفاة، ومشاكل  
الخدم المرتبطة بالعمل.



## مكاتب حماية الأسرة

اسم المركز الصحي	هاتف المركز	التحويل
مكتب حماية الأسرة بمديرية محافظة المحرق	١٧٣٩٠١٨٥ ١٧٣٩٠١٨٤ ١٧٣٣٧٠٠٠	الأحد - الخميس ٧:٠٠ ص - ٢:١٥ م
مكتب حماية الأسرة بنقطة شرطة باب البحرين بمحافظة العاصمة	١٧٢٠٣٧٩٩	الأحد - الخميس ٧:٠٠ ص - ٢:١٥ م
مكتب حماية الأسرة بمديرية المحافظة الشمالية	١٧٤٣٠٣٠٠ ١٧٤٣٣٠٣٤٠	الأحد - الخميس ٧:٠٠ ص - ٢:١٥ م
مكتب حماية الأسرة بمديرية المحافظة الجنوبية	١٧٦٦٤٦٦	الأحد - الخميس ٨:٠٠ ص - ٢:٠٠ م

# مركز دعم المرأة

التابع للمجلس الأعلى للمرأة

## خدمات المركز

الدعم القانوني



الإرشاد والتوافق الأسري



متابعة الطلبات



الدراسات والمكتبة





أولاً:



## الخدمات القانونية

---

### الخدمات القانونية

- تقديم الاستشارة القانونية المجانية وابداء الرأي القانوني للمرأة وتوفير المساعدات القضائية المجانية للمرأة المعوزة بالإضافة إلى تقديم الدعم الجري للمرأة ذات الدخل المحدود في القضايا الشرعية التي استنفذت جميع محاولات الصلح بين الطرفين.
- توفير المساعدة القضائية المجانية للمرأة المعوزة للترافع عنها في القضايا المدنية التي تنشأ من العلاقة الزوجية كتسليم المستندات الثبوتية للأبناء وإثبات نصيب الزوجة في المسكن.
- التحقق من شكاوى التمييز الوظيفي القائم على النوع في العمل.

ثانياً:

## خدمة الإرشاد الأسري



### خدمة الإرشاد الأسري

- يقدم القسم خدمة الصلح الزوجي والتوفيق الأسري وخدمة التسويات الودية بين الطرفين قبل وأثناء وبعد الطلاق، وفيحال تعذر التسوية والصلح يقوم القسم بتحويل الطلب للبحث القانوني لإبداء الرأي حول المشكلة من وجهة نظر قانونية.
- يقدم القسم خدماته في الطلاق الاتفاقي الآمن وهو الاتفاق على إنهاء العلاقة الزوجية برضا وموافقة الطرفين للحد من وقوع أية أضرار مادية أو معنوية قد تصيب أطراف العلاقة (الزوجين والأبناء).
- خدمة برنامج الدعم المساند الذي يهدف إلى حل الخلافات وتعزيز العلاقة الزوجية والأسرية عبر تخفيف الضغوطات النفسية.
- خدمة المتابعة الدورية اللاحقة بعد تقديم الخدمة للتأكد من استقرار الوضع الأسري.



ثالثاً:

## متابعة الطلبات



**يقوم مركز دعم المرأة بتلقي الطلبات الخاصة  
بالمرأة البحرينية أو الحاضنة لأبناء بحرينيين، مثل:**

- متابعة طلبات منح الجنسية لأبناء البحرينية بعد التقدم بطلب لدى الإدارة العامة للهجرة والجوازات بوزارة الداخلية.
- متابعة طلبات الإقامة وتأشيرة الزيارة للمرأة الغير بحرينية الحاضنة لأبناء بحرينيين ولأبناء البحرينية زوجها وفق شروط وضوابط تحددها وزارة الداخلية.
- متابعة الطلبات الإسكانية للمرأة المطلقة والأرملة الحاضنة والمعيلة لوالديها.
- متابعة طلبات الضمان الاجتماعي وعلاوة غلاء المعيشة للمطلقة والأرملة والعازبة.

---

## أوقات العمل وبيانات التواصل مع مركز دعم المرأة

### أوقات العمل



من الأحد – الأربعاء: ٧:٣٠ صباحاً – ٢:٠٠ ظهراً  
الخميس: ٧:٣٠ صباحاً – ١:٤٥ ظهراً

### العنوان



مبنى ١٠٣ – طريق ٢٨٢٥ – مجمع ٩٢٨  
الرفاع الغربي – ص.ب ٣٨٨٨٦

### الخط المجاني



٨٠٠٠٨٠٠٦

### البريد الإلكتروني



support.women@scw.bh

### الانستقرام



@scwbahrain

### الموقع الإلكتروني



[www.scw.bh/ar/Pages/default.aspx](http://www.scw.bh/ar/Pages/default.aspx)



## دار الأمان

### نبذة عن الدار

دار الأمان هي دار للإيواء المؤقت المجاني للمتعرضات للعنف الأسري وأولادهن القصر، وتم افتتاحها في العام ٢٠١٦ ، وتمثل نموذجاً للشراكة المجتمعية في مملكة البحرين بين وزارة العمل والتنمية الاجتماعية والجمعيات الأهلية ذات الاختصاص، وتدار بإشراف من قبل جمعية الاجتماعيين البحرينية.

وقد صدر قرار وزاري بتشكيل مجلس إدارة دار الأمان ويضم ممثلين عن كافة الجهات الرسمية والأهلية المعنية.

### أوقات العمل وبيانات التواصل مع دار الأمان

#### العنوان

مبنى ٢٥٩ ، طريق ١١٠٤ ، مجمع VII ، توبلي



#### رقم التواصل

+٩٧٣ ١٧٨٤٦١٤



#### الخط الساخن

٨٠٠٠٨٠١



#### البريد الإلكتروني

sawsan.qaheri@social.gov.bh



## الخدمات التي تقدمها الدار

### خدمة الإيواء

#### أنواع الإيواء

##### • إيواء مؤقت

إيواء الحالات التي لا تسمح ظروفهم بالعودة إلى أسرهم مما يعرض حياتهم للخطر إلى أن يتم تأهيلهم ويتمكنوا من الاستقلال بحياتهم والاعتماد على أنفسهم مدة ٨ أسابيع قابلة للتمديد.

##### • إيواء طارئ

وتقدم للحالات الطارئة التي تستحق الإيواء بعد إجراء تحقيق أولي سريع وقبل اكتمال إجراءات الإيواء والتحقق من توافر كافة شروط الإيواء سواء في أوقات الدوام الرسمي للدار أو في العطل والأجازات الأسبوعية والرسمية، على أن لا تزيد مدة الإيواء الطارئ عن (٤٨) ساعة.

##### • الرعاية الأسرية

يقصد بها متابعة الدار للحالة مع أسرتها أو بعد انتقالها للأسرة للتأكد من عدم تعرضها للإيذاء.



## شروط القبول

- أن تكون بحرينية أو غير بحرينية مقيمة في مملكة البحرين متزوجة أو عزباء أو من خدم المنازل وتتعرض للإيذاء الجسدي أو النفسي أو أي مظهر من مظاهر العنف بكل أشكاله.
- أن يثبت البحث الاجتماعي والقانون والفحص النفسي والطبي تعرض الحالة للعنف الأسري.
- أن تتوفر الرغبة لدى الحالة في الاستفادة من خدمات الدار.
- يلزم بالنسبة للعاملات في الخدمة المنزلية، بالإضافة إلى ما سبق تحويلهم من وزارة الداخلية.
- يشترط لقبول الحالة خلوها من الأمراض المعدية والاضطرابات العقلية.

---

## للحصول على الخدمة

- يتم تحويل الحالات من مراكز الشرطة والجهات الأخرى المختصة.
- يتم قبول بعض الحالات الطارئة في غرفة منفصلة بالدار لحين استكمال الإجراءات.

## الإجراءات المتبعة بالدار

- يتم تحويل الحالة من أي جهة رسمية أو خاصة ذات علاقة بالعنف الأسري.
- ثم يتم إجراء البحث الاجتماعي والنفسي والقانوني لتقييم الحالة بعد مرور ٢٤ ساعة على دخول الحالة.
- إعداد ملف متكامل عن الحالة، و متابعة الأمور الصحية للحالة.
- كما يتم التواصل بشكل مستمر مع جهات التحويل وأسرة الحالة لإثبات استحقاق الإيواء.



# مركز حماية الطفل

## نبذة عن المركز

انشأ مركز حماية الطفل في عام ٢٠٠٧م، وهو مؤسسة رعاية اجتماعية تتبع وزارة التنمية الاجتماعية - إدارة الرعاية الإجتماعية لحماية الأطفال حتى سن ١٨ سنة وحمايتهم من كافة أشكال سوء المعاملة والإهمال (الإساءة الجنسية، النفسية، الإهمال الشديد).

## بيانات الاتصال والتواصل مع مركز حماية الطفل

### العنوان

مبنى رقم: ٢٨٨ - شارع الشيخ دعيح: ٢٥١٠ مجمع: ٣٢٥، القضائية

### هاتف

+٩٧٣ ١٧١٠٣٢٨٠

### خط نجدة ومساندة الطفل

٩٩٨

## الخدمات التي يقدمها المركز

---

- توفير الرعاية للطفل عند تعرضه للإيذاء الجسدي أو النفسي.
- تقديم العلاج الصحي.
- تقديم الخدمات النفسية والاجتماعية والتعليمية.
- تنسيق الخدمات القانونية والقضائية.
- توفير الرعاية البديلة المؤقتة أو الدائمة في حالة الضرورة القصوى.
- تقييم وضع بقية الأطفال في العائلة.
- تأهيل الطفل والعائلة وتهيئتهم لإعادة إدماج الطفل في أسرته.
- متابعة الحالة دراسياً وتربوياً ونفسياً واجتماعياً.



## كيفية وصول البلاغات إلى المركز

يستقبل المركز كافة البلاغات من خط نجدة الطفل ٩٩٨ المتعلقة بسوء معاملة الطفل أو المحولة من الجهات المعنية بوزارات العدل والشئون الإسلامية والداخلية والصحة والتربية والتعليم والمراكز الأمنية والنيابة العامة يتلقى المركز البلاغات من الأطفال وذويهم و المهنيين من أطباء وأخصائيين و مدرسين وغيرهم من المواطنين.

- تتم مقابلة الطفل المُعتدى عليه وأسرته داخل المركز وتقدم له خدمات نفسية واجتماعية وتعليمية، كما يتم تحويله للجهات ذات العلاقة لتقديم الخدمات الأخرى التي يحتاجها الطفل.
- نشر الوعي في المجتمع عند حماية الطفل عند طريق المحاضرات التثوية والعلاجية والوقائية لكافة شرائح المجتمع داخل وخارج المركز.

---

## إجراءات تقديم الحماية

- المقابلة من قبل الأخصائية الاجتماعية.
- الكشف الطبي والشرعي.
- العناية الصحية.
- التقييم والدعم النفسي.
- التقييم والدعم الاجتماعي.
- التقييم والدعم المدرسي.
- تقييم الدعم القانوني.



# مركز التوفيق الأسري

وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف

## نبذة عن المركز

بناء على القرار رقم ( ٢٨ ) لسنة ٢٠١١ م تم تأسيس مكتب التوفيق الأسري بوزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف وذلك بعد أن تم تقدير الحاجة إلى هذا النوع من المكاتب من أجل تولي قضايا المنازعات الأسرية التي وصلت إلى حد الطلاق بغية تسوية تلك المنازعات أو الوصول إلى اتفاق مرضي بين الطرفين قبل وبعد الطلاق.

## أهم أهداف وخدمات المركز

- تقديم الاستشارة المجانية في المجال القانوني والشرعي والاجتماعي والنفسي للمحتاجين إليها.
- إتاحة الفرصة للحلّ الودي بين الطرفين قبل اللجوء إلى القضاء للفصل في القضايا الاسرية.
- المحافظة على استقرار وكيان الأسرة.

---

## أوقات العمل وبيانات التواصل لمركز التوفيق الأسري

### أوقات العمل



الأحد - الخميس  
٨:٠٠ صباحاً - ٢:١٥ مساءً

### العنوان



مبنى: ٣٥٧٧، طريق: ١٧٤، مجمع: ٩١٠  
الرفاع، منطقة الحنيينة

### أرقام التواصل



١٧٥١ ٣٠٠٠ - ١٧٥١٣٧٠١

### البريد الإلكتروني



F\_rec@moj.gov.bh



## مركز حماية ودعم العمالة الوافدة التابع إلى هيئة تنظيم سوق العمل

### الخدمات التي يقدمها المركز

- توفير الحماية الأمنية
- خدمات طبية (فحص النزلاء بصورة دورية بالتعاون مع متطوعين من عدد من المستشفيات الخاصة)
- خدمات الصحة النفسية (بالتعاون مع باحثين اجتماعيين)
- استشارات قانونية (تقديم المشورة القانونية للنزول وتعريفه بحقوقه وآلية الحصول عليها)
- المساعدة في التوصل إلى تسوية أو رفع دعوى قضائية في المحاكم

---

## آلية عمل الإيواء في مركز حماية ودعم العمالة الوافدة

- مركز اتصال على مدار الساعة بثمان لغات على رقم ٩٩٥
- تقديم المشورة والإرشاد للعامل.
- استقبال أي ضحية أو ضحية محتملة على مدار الساعة.
- إيواء خاص للضحايا من الجنسين (بشكل منفصل).
- تأهيل الضحية ورفع قدراتها ومساعدة الضحية في الحصول على عمل جديد إن رغب في البقاء بالمملكة أو مساعدة العامل في العودة إلى بلاده إن رغب في ذلك.

### للحصول على الخدمة

ينبغي زيارة موقع المركز في السهلة الشمالية

### أوقات العمل

الأحد - الخميس

٧:٣٠ صباحًا إلى ٣:٣٠ عصرًا





المراكز والمؤسسات  
الأهلية التي تقدم  
خدمات لضحايا  
العنف الأسري

---

## أسماء المراكز والمؤسسات التابعة للجانب الأهلي في مملكة البحرين

- مركز بتلكو لحالات العنف الأسري
- مركز عايشة يتيهم للإرشاد الأسري
- مركز أوام للاستشارات القانونية
- جمعية حماية العمال الوافدين
- مركز مودة للإرشاد الأسري التابعة لجمعية  
الاجتماعيين البحرينية
- مركز ود للاستشارات الأسرية التابع للجمعية  
البحرينية لتنمية المرأة

## أسماء المراكز والمؤسسات الأخرى

- مركز مطمئنة الطبي
- مركز دانية للتأهيل
- مركز شمسها



## بتلكو لرعاية حالات العنف الأسري

### الخدمات التي يقدمها مركز بتلكو

- تقديم الإرشاد والتوجيه للمتعرضين للعنف الجسدي والتحرش الجنسي والعنف المدرسي والعنف الاقتصادي والمادي
- العلاج النفسي و السلوكي و المعرفي
- الخدمات النفسية
- إرشاد الأزواج
- إرشاد المراهقين

---

## أوقات العمل وبيانات التواصل مع مركز بتلكو لحالات العنف الأسري

### أوقات العمل



الأحد إلى الخميس  
من الساعة ٨:٣٠ صباحًا حتى الساعة ١٤:٠٠ ظهرًا

### العنوان



المقشع - مبنى صيدلية رويان

### رقم التواصل



١٧٥٩٧٧٧٧

### البريد الإلكتروني



support@batelcocarecenter.org

info@batelcocarecenter.org

### الانستقرام



batelcocarecenter



# مركز عائشة يتيم للإرشاد الأسري

التابع لجمعية نهضة فتاة البحرين

## خدمات مركز عائشة يتيم للإرشاد الأسري

- **وحدة الإرشاد الاجتماعي**  
استقبال الأخصائيات للحالة ومساعدتها على إيجاد الطول المناسبة لمشكلاتها.
- **وحدة الإرشاد النفسي**  
تقديم خدمة الإرشاد النفسي للحالة وتقديم الدعم والمساندة.
- **وحدة الاستشارة القانونية**  
تقديم الاستشارة القانونية ومتابعة قضايا الحالات في المحاكم.
- **الخط الساخن**  
تقديم الاستشارة الفورية للمرأة المعنفة عن طريق الاتصال بالخط الساخن المجاني.

---

## بيانات التواصل مع مركز عايشة يتيم للإرشاد الأسري

### العنوان



مبنى ١٨٩٢، طريق ١١٢٨  
مدينة حمد، دوار ١٧

### البدالة



١٧٤٣٠٤٨٨

### خط الاستشارات الأسرية

١٧٤٣٠٥١٥

### الخط الساخن

٨٠٠٠١٤٨٨

### البريد الإلكتروني



ayfcc@batelco.com.bh

### الانستقرام



@aishayateem



## مركز أوال للاستشارات القانونية

### الخدمات التي يقدمها المركز

- يتمحور عمل المركز حول تقديم المشورة القانونية للمرأة المحتاجة لذلك، وتتركز المشورة القانونية في الجانب الخاص بالأسرة وما يرتبط بذلك من أمور خاصة بالحياة الزوجية والأولاد وموضوع الإنفاق، أي تقديم المشورة القانونية المتعلقة بموضوعات الأحوال الشخصية.
- التوعية القانونية عن طريق إصدار نشرات، مطويات، كتيبات توضح كل ما يتعلق بالقوانين التي تهتم المرأة والأسرة.

---

## أوقات العمل وبيانات التواصل مع مركز أوال للاستشارات القانونية

### أوقات العمل

الأحد من كل أسبوع، من الساعة ٩:٠٠ - ١٢:٠٠

### العنوان

مبنى ٦٩٤ - طريق ٤٤١٩، مجمع ٢٤٤، عراد

### البريد الإلكتروني

awalws@gmail.com

### أرقام التواصل

+٩٧٣ ٣٨٣٨٠٧٠٩

+٩٧٣ ١٧٦٧٨٩٤٧

### الأنستغرام

@almarkaz\_alqanuni



## جمعية حماية العمال الوافدين

### الخدمات التي تقدمها الجمعية لضحايا العنف والأستغلال

- توفير خدمات صحية وقانونية
- توفير رسوم التأشيرات وتذاكر السفر في حال الترحيل.
- يتم توفير مترجمين بعدة لغات.
- متابعة قضايا العمالة الوافدة مع مختلف الجهات المعنية.
- توفير الطعام والملبس والاحتياجات الأخرى للعمالة عند الضرورة.
- تنظيم محاضرات بهدف توعية الرأي العام بحقوق العمالة الوافدة والانتهاكات التي تتعرض لها، وتوفير تغطية إعلامية لذلك.

## بيانات التواصل مع جمعية حماية العمال الوافدين

### العنوان

مكتب جمعية حماية العمال الوافدين ، مكتب رقم ٢  
مبنى ٦٤٧ ، طريق ٣٦٥ ، مجمع ٣٣٦ ، العدلية.

### البريد الإلكتروني

info@mwpsbahrain.com

### رقم التواصل

+٩٧٣ ١٧٨٢ ٧٨٩٥

### السيدة كاثرين بول (الرئيسة)

٣٣٧١٠٢٨

### السيدة نيلاجا شاروتر (الأمين العام)

٣٩٨٦١٩٣٢

### السيدة إيغون باسكران (رئيسة لجنة الإجراءات)

٣٩٨٤٣٦٩

### الانستغرام

@mwpsbh



## مركز مودة للإرشاد الأسري

التابع لجمعية الاجتماعيين البحرينية

### الخدمات التي يقدمها المركز

يهدف "مركز مودة للإرشاد الأسري" بشكل أساسي إلى تنمية قدرات ومهارات أفراد الأسرة وتحقيق الاستقرار الاجتماعي، عبر تقديم خدمات استشارية متكاملة لهم، ومنها:

خدمات الإرشاد الفردي والجماعي، وبرامج تدريبية متخصصة في المجال النفسي والأسري والاجتماعي، والعمل على تذليل مشكلات وقضايا الأسر المعنية وإيجاد الحلول المناسبة لها.

---

## بيانات التواصل مع المركز

### العنوان



مبنى ٦٧١ - طريق ٣٦٢٦ - مجمع ٣٣٦، الجفير

### البريد الإلكتروني



mawadah.bahrain@gmail.com

### رقم التواصل



١٧٢١٣١٨٠

### الأنستقرام



@alejtmaeyen  
@mawadacener



## مركز ود للاستشارات الأسرية

التابع للجمعية البحرينية لتنمية المرأة

### الخدمات التي يقدمها المركز

هو مشروع متخصص للإرشاد والتوجيه والاستشارات الزوجية والأسرية عامة، والاهتمام بالبرامج التدريبية والحملات التوعوية.

### بيانات التواصل مع المركز

#### العنوان



مبنى: ١٧٢، طريق: ٢٥٠٧، مجمع: ٩٢٥  
الرفاع الغربي

#### البريد الإلكتروني



altanmiya2@hotmail.com  
wed.family@hotmail.com

#### رقم التواصل



٣٣٩٩٥٣٣٣ – ١٧٦٦٣٣١٩





المراكز  
والمؤسسات  
الأخرى

# مركز مطمئنة الطبي

## الخدمات التي يقدمها المركز

هو فرع لمجموعة مطمئنة السعودية ويقدم خدمات ذات جودة عالية في مجال العلاج النفسي ووسط أجواء هادئة وأمنة في جزر أمواج.

## بيانات التواصل مع المركز

### اوقات العمل

السبت - الخميس

الساعة ٩:٠٠ صباحاً حتى الساعة ٩:٠٠ مساءً

### العنوان

مبنى ١٠٥ ، مكتب ٢٠٥ ، طريق ٩٥ مجمع ٢٥٧ ، المحرق ، جزر أمواج

### البريد الإلكتروني

motmaena@motmaenabh.com

### هاتف

١٦٦٠٦٦٠٠

### واتساب

٣٢١٧٦٦٠٠

### الأنستقرام

@motmaenabh



# مركز دانية للتأهيل

## الخدمات التي يقدمها المركز

يهدف لتقديم كافة الاستشارات لأي امرأة بحرينية أو خليجية في أي مشكلات نفسية أو اجتماعية يتعرضن لها، كما يقدم خدماته التأهيلية والعلاجية المتنوعة بين أقسام التربية الخاصة وذوي الاحتياجات الخاصة والعلاج الطبيعي والعلاج النفسي والإرشاد الأسري والمجتمعي.

## بيانات التواصل مع المركز

### العنوان

مبنى: ٩٥٦ ، طريق: ٣٠١٧ ، مجمع: ٣٣٠ ، منطقة أبو غزالة

### البريد الإلكتروني

daniankabli@gmail.com  
info@daniarehabcenter.com

### رقم الهاتف

١٧٣١٠٠٣٠

### الانستغرام

@daniarehab


## مركز شمسها

### الخدمات التي يقدمها المركز

يهدف لتقديم المساعدة للنساء اللواتي يتعرضن للعنف المنزلي والجنسي بشكل مجاني وبسريرة تامة على مدار ٢٤ ساعة طوال الأسبوع.

### بيانات التواصل مع المركز

**العنوان**   
مرفأ البحرين المالي، الطابق الثالث، المنامة

**أرقام التواصل**   
للغة العربية: ٦٦٧١٠٩٠١  
للغة الإنجليزية: ٣٨٤٤٧٥٨٨

**الأنستغرام**   
@shamsaha\_me



إصدار مركز تفوق الإستشاري للتنمية • ٢٠٢٠



---

[www.tafawuqbh.com](http://www.tafawuqbh.com) [@tafawuqbh](https://www.instagram.com/tafawuqbh)  
[info@tafawuqbh.com](mailto:info@tafawuqbh.com) [tafawuqbh@gmail.com](mailto:tafawuqbh@gmail.com)